

東日本大震災

オーストラリアで
リスクマネジメントを考える

緊急時に必要な連絡先

何か困った事態に陥った時、混乱してどこに連絡して相談すれば良いか、以下に事例を挙げて、緊急連絡先を紹介します。

参考資料：「安全の手引き（発行元：在パース日本国総領事館）」

「海外で困ったら 大使館領事館のできること（発行元：外務省）」

（ともに、在パース日本国総領事館のウェブサイトからダウンロードできます www.perth.au.emb-japan.go.jp/index_j.htm）

■事故、火事に遭った ■けが人、病人を見つけた ■盗難にあった、家に泥棒が入った	警察、救急車、火事の緊急連絡先	000
■事故や災害に巻き込まれ、大怪我をした ■緊急の治療を要する病気にかかってしまった	ロイヤルパース病院（24 時間受付）	9224-2244
	サー・チャールズ・ガーデナー病院（救急）	9346-3333
	プリンセス・マーガレット小児病院（救急）	9340-8222
■怪我や病気になったので、医療関係の情報がほしい ■緊急時に家族と連絡がとりたい ■パスポートをなくしてしまった	在パース日本国総領事館	9480-1800
■オーストラリア国内で災害などの緊急事態が発生した際に、家族、友人、知人の安否確認を取りたい	在豪大使館（キャンベラ）	02-6273-3244
	在シドニー総領事館	02-9231-3455
	在メルボルン総領事館	03-9679-4510
	在ブリスベン総領事館	07-3221-5188
	在ケアンズ出張駐在官事務所	07-4051-5177
■緊急時や災害発生時のビザの相談	連邦政府移民局	13-1881
■病気やけがをしたが、日本語で治療を受けたい	日本語医療センター	1800-777-313
■交通事故の照会 ■道に迷った ■落し物をした	警察への一般照会	13-1444
■病気やけがをした時などの病院への交通手段	イエロー・キャブス・タクシー	13-1924
	スワン・タクシー	13-1330
	ブラック&ホワイト・タクシー	13-1008
■災害発生時における、公共交通機関の運行状況を知りたい	トランスパース	13-6213
■地元の病院に行ったが、日本語が通じない	翻訳・通訳サービス	13-1450
■クレジットカードを失くした、盗まれた ■知らない間に口座からお金が引き落としがされていた	アメリカン・エクスプレス	1300-132-639
	ビザ・カード	1800-450-346
	ダイナース・クラブ	1300-360-060
	バンクカード（24 時間サービス）	0011-81-3-3523-1191
	マスター・カード	1800-120-113